

お客様各位

商品自主回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2025年10月より販売しております「フリースシュラフ SW-2550」におきまして、収納袋の生地の一部に不具合があり、色落ちにより本体へ色移りが生じる可能性があることが判明いたしました。

つきましては、下記対象商品をお持ちのお客様におかれましては、ご使用をお控えいただき、誠にお手数ではございますが下記お問い合わせ先まで直接のご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

当該商品につきましては、当社(株式会社アスティー)が責任を持って交換対応をさせていただきます。

お客様には多大なるご迷惑とご不便をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後は品質管理および検品体制の一層の強化を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

■対象商品

品番：SW-2550

品名：フリースシュラフ

カラー	JANコード
・オリーブ	4582612713753
・インディゴ	4582612713760
・アイボリー	4582612713777
・ライトブラウン	4582612713784

■対象商品確認方法

収納袋のストッパーが丸型(球状)のものが対象商品となります。

**■不良内容**

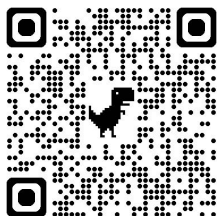
収納袋の色落ちにより、本体へ色移りが生じる可能性があります。

■対応方法

お問い合わせ頂きましたら、当社(株式会社アスティー)にて良品交換のご対応のご連絡をさせていただきます。

なお、アイボリー色につきましては交換商品のご用意ができないため、他の色への交換、ご返金の場合は販売店舗にて返金対応させていただきます。

自主回収に関するお問い合わせフォーム

**■お問い合わせ先**

株式会社 アスティー 商品部 担当 小笠原、望月

〒110-0016 東京都台東区台東1丁目10-12

TEL : 03-6803-2409

FAX : 03-6803-2254

メールアドレス : info@aussti.co.jp

(受付時間：土日祝・休日を除く月～金 午前9:00～午後6時)